



# RIGA 2025 - plecare din Cluj

## 15.08

### Descriere RIGA 2025 - plecare din Cluj 15.08

#### Ziua 1

Ziua 1 (15.08) CLUJ - RIGA

Intalnire cu insotitorul de grup la Aeroportul International Avram Iancu din Cluj-Napoca la ora 01:30 (noaptea) pentru imbarcare pe cursa Air Baltic spre Riga. Sosire in Riga la ora locala 05:35. Transfer de la aeroport la hotel pentru early check-in si mic dejun la Hotel Mercure Riga Centre 4\* (sau similar). Timp liber pentru odihna pana la pranz cand avem programat un tur de oras pietonal impreuna cu ghidul local. Riga, capitala Letoniei, este un oras captivant cu o istorie bogata si o arhitectura diversa. Centrul sau vechi, inclus in patrimoniul mondial UNESCO, impresioneaza cu strazi inguste pietruite, cladiri medievale bine conservate si o varietate de stiluri arhitecturale, de la gotic la art nouveau. Vom admira centrul orasului cu Biserica Sfantul Petru, Piata Black Head House si Catedrala Dom. In continuare, vom vizita Piata Centrala, una dintre cele mai mari pietre din Europa, unde localnicii vin pentru a-si procura cele mai diverse produse, de la carne si branza pana la fructe uscate si diverse seminte. Aici vom degusta diferite produse traditionale. Dupa turul de oras avem timp liber pentru plimbari si vizite individuale.

#### Ziua 2

Ziua 2 (16.08): RIGA (timp liber)

Mic dejun. Ziua de azi este destinata descoperirii orasului in ritm de voie. Riga este renumita pentru arhitectura sa deosebita in stil art nouveau, fiind unul dintre cele mai mari centre ale acestui stil din Europa. Pe langa farmecul sau arhitectural, Riga este un important centru cultural, gazduind muzee, galerii de arta si teatre. Nu in ultimul rand, magazinele si terasele din centrul vechi sunt un bun prilej pentru a achizitiona suveniruri sau a degusta delicioasele preparate locale, Riga fiind recunoscuta pentru gastronomia sa locala, care combina influente germane, rusesti si scandinave. Nu ratati o vizita la Muzeul Ocupatiei din Riga, Muzeul National de Arta sau Castelul din Riga. Acestea ofera o incursiune profunda in identitatea letona si sunt destinatii culturale esentiale pentru cei care vor sa inteleaga mai bine istoria CdZ'ii arta Letoniei. Cazare la Hotel Mercure Riga Centre 4\* (sau similar).

#### Ziua 3

Ziua 3 (17.08) : RIGA - excursie optionala SIGULDA & TURAIDA

Mic dejun, check-out. Excursia optionala propusa pentru ziua de astazi va va imbogati experienta in mijlocul naturii si istoriei impresionante a regiunii Parcului National Gauja. Sigulda si Turaida sunt doua destinatii magice aflate in Parcul National Gauja, iar acest tur de 5 ore va ofera o incursiune fascinanta in peisajul lor spectaculos. In cadrul acestei experiente, veti avea oportunitatea de a explora traseul international de bob, oferindu-va o priveliste incredibila asupra vail Gauja. Vizitarea ruinelor castelului din Sigulda si palatul renovat Kropotkin vor aduce la viata istoria si splendoarea trecutului acestor locuri. Plimbarea prin parcul inconjurator va va conduce spre pestera Gutman, iar apoi veti putea explora castelul medieval Turaida. Pret informativ pentru minim 15 de persoane: 85 Euro/persoana. Dupa-amiza retur in Riga si timp liber. Seara, transfer la aeroport pentru imbarcare pe cursa AIR BALTIC cu destinatia Cluj. Sosire in Cluj la

ora 02:15 (in 18.08)

RIGA

~~Bijuteria balticelor~~

- PLECARE DIN CLUJ-NAPOCA -

Perioada 15.08 - 18.08.2025 (Vacanta de Sf Maria)

(3 nopti)

---

-----

PRET/persoana: 540 EURO

(loc in camera dubla/tripla, taxe incluse)

Supliment camera single: 145 EURO

Tarif copil 2-11,99 ani (in camera cu doi adulti): 500 EURO

Camerele cu trei ocupanti sunt camere duble cu un pat suplimentar, in consecinta spatiul este limitat.

-----

#### SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Cluj Napoca Riga Cluj Napoca cu compania Air Baltic (zbor direct);
- un bagaj de cala 23 kg/persoana si un bagaj de mana 8 kg/persoana;
- 3 nopti cazare cu mic dejun la hotel Hotel Mercure Riga Centre 4\* (sau similar) - de prima noapte de cazare se va beneficia partial, conform orarului de zbor);
- 3 mic dejun la Hotel Mercure Riga Centre 4\* (sau similar) in Riga;
- transferuri aeroport hotel aeroport;
- tur de oras pietonal in Riga cu ghid local;
- vizitarea pietei centrale si degustare de produse traditionale;
- insotitor roman de grup;
- taxele de aeroport (pot suferi modificari).

Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna noiembrie 2024. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe.

#### NU SUNT INCLUSE:

- asigurarea medicala de calatorie (optionala);
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- bacsisuri (tips) pentru prestatorii locali, de exemplu soferi, personal hotelier, ghizi: aproximativ 15 EURO /persoana reprezinta o practica internationala apreciata dar optionala (se ofera la sosirea in tara de destinatie);excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice;

-intrarile la obiectivele turistice.

**ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):**

15.08	Cluj 03:45 - Riga 05:35	durata zborului: 1h50min
18.08	Riga 00:15 - Cluj 02:15	durata zborului: 2h00min

**GRUP MINIM:**

15 persoane. Pentru un numar mai mic de 15 participanti pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. Pentru un numar mai mic de 15 participanti pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 10 participanti pana cu 45 zile inaintea plecarii. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul maxim rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.

**CONDITII FINANCIARE:**

**TERMENE DE PLATA:**

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

**CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:**

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 45 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 45 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

**IMPORTANT!** Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

**TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):**

75 EURO/pers/dus-intors din orasele GHERLA, TURDA, HUEDIN, DEJ

110 EURO/pers /dus-intors din orasele LUDUS, AIUD, TARGU MURES, IERNUT, TEIUS, ALBA-IULIA, ZALAU, BECLEAN, BISTRITA, MEDIAS

130 EURO/pers /dus-intors din orasele ORADEA, BAIA-MARE, SIGHISOARA

140 EURO/pers /dus-intors din orasele SIBIU, SATU-MARE, DEVA

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

#### OBSERVATII:

- DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: CARTE DE IDENTITATE VALABILA SAU PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;
- ACEST PROGRAM NU NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE PENTRU CETATENII ROMANI;
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro);
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash~~ (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- persoanele care calatoresc sngure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce

pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;

-bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;

-acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;

-in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;

-nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;

-asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;

-achitarea suplimentului de cazare in camera single nu reprezinta dreptul de a beneficia de doua locuri in autocar; daca doriti doua locuri in autocar, aceasta cerinta se poate confirma, in functie de disponibilitati, contra cost;

-prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.

---